

управление образования Администрации города Иванова  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад  
комбинированного вида № 33»

☎ 153034 Иваново, ул.Лакина, 6 ☎ 42-63-22; e-mail: [dou33@ivedu.ru](mailto:dou33@ivedu.ru)  
ИНН 3728022485 КПП 370201001 ОГРН 1023700558991

СОГЛАСОВАНО:

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель Профкома МБДОУ «Детский сад  
комбинированного вида № 33»

Бунегина Э.А. Бунегина Э.А.

Председатель Управляющего Совета и совета  
родителей Петрушина Е.В. Петрушина Е.В.

заведующий МБДОУ «Детский сад комби-  
нированного вида № 33»

Попова Т.В. Попова Т.В.  
Приказ № 1/2 « 10 » 01 2022 г.

ПРИНЯТО:

на общем собрании коллектива МБДОУ  
«Детский сад комбинированного вида № 33»  
Протокол № 1 от «10» 01 2022 г.



# ПОЛОЖЕНИЕ

## об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 33» (далее МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 33»)

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, уставом МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 33».

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия:

Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через различные службы мгновенных сообщений.

Социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Чат — это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат – это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители обучающихся, а также представители образовательной организации, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата – родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители образовательной организации, в том числе модератор чата.

Модератор чата – дежурный администратор из числа работников образовательной организации, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

## **2. Порядок создания и администрирования родительского чата**

2.1. Родительский чат создается:

- по инициативе МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 33» - общий чад организации;
- по инициативе родителей (законных представителей) обучающихся – групповые чаты.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата (общего и групповых) администрацией МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 33» назначается ответственный модератор, который будет следить и контролировать за порядком общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию, размещать только проверенную информацию. Размещать фотоматериалы только тех воспитанников, на которых получено согласие родителей (законных представителей) на размещение фотоматериалов в социальных сетях и официальном сайте ДОУ.

2.3. В состав общего родительского чата МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 33» участники подписываются самостоятельно по собственному желанию. МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 33» не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся подписываться в родительский чат.

2.4. В состав групповых родительских чатов, прежде чем включить родителя (законного представителя), а также работника в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате.

2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать (отправить в бан.) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 33» увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются

участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

### **3. Правила общения в родительских чатах**

#### **3.1. Участники чата вправе:**

- размещать важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности или безопасности участников образовательного процесса в МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 33»;
- уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 33»;
- размещать объявления, документы или информацию о расписании занятий, планируемых и проведенных мероприятиях, отчеты, ссылки на образовательные ресурсы и т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- выйти из чата в любое время.

#### **3.2. Участники чата обязаны:**

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать спорные вопросы мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов;
- сообщать информацию, которая связана с вопросами безопасности участников образовательного процесса ,
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

#### **3.3. Участники чата не вправе:**

- писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 21:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера или обращения, касаемые всего нескольких участников чата ( с этой целью необходимо обращаться в личные чаты);
- решать возникшие недоразумения и конфликты через общий родительский чат.